chamaeleon AG

innoWIS
Innovative Webinformationssysteme

Antragsplattform

eGOVernor forms

einfach digital

CD-UN-10222
CO2 NEUTRAL

BALD VERFÜGBAR

BESCHEIDVORLAGEN: Vorlagen zur PDF-Generierung
INTERNE FORMULARE: Für geschlossene Nutzergruppen

www.chamaeleon.de

eGOVernor Forms

Die eGOVernor-Onlineformulare realisieren Ende-zu-Ende-Digitalisierung auf einfache Art und Weise.

Mit dem intuitiv zu bedienenden Formulardesigner erstellen Sie Ihre eigenen Onlineformulare. Sie kontrollieren dabei nicht nur das Antragsformular, sondern auch das benötigte Vertrauensniveau, zulässige Identifikationsdienste (BundID, ELSTER MUK). Ebenso definieren Sie zu entrichtende Gebühren (epay21, epayBL) und legen die zuständigen Sachbearbeiter fest.

Steht kein dediziertes Fachverfahren zur Sachbearbeitung zur Verfügung, kann eine einfache ticketbasierte Sachbearbeitung direkt in unserer Digitalisierungsplattform „eGOVernor“ erfolgen. Diese inkludiert einen digitalen Rückkanal und auf Wunsch auch eine einfache Bescheidgenerierung mit Hilfe unseres digitalen Bescheidmoduls.

Die Ende-zu-Ende-Digitalisierung war noch nie so einfach! Bringen Sie Ihre Bürger und Unternehmen mit den zuständigen Sachbearbeitern zusammen - digital, einfach und intuitiv. Mit unseren eGOVernor-Onlineformularen!

Ende-zu-Ende-Digitalisierung:

Problem

Die neuen EfA-Anwendungen. Die BundID. Die Payment-Middleware. Das altbewährte spezialisierte Fachverfahren, das hausinterne DMS-System. Proprietäre Prozessplattformen, FIT-Connect und der Portal-verbund.

Die Registermodernisierung am Horizont.
Wie soll das zusammenpassen? Und: Wer soll das alles umsetzen?

Ende-zu-Ende-Digitalisierung:

Lösung

Willkommen bei den eGOVernor Forms – unserer Antragsplattform für Ihre Ende-zu-Ende-Digitalisierung!

Integrieren Sie Antragsstrecke und Sachbearbeitung mit unserem digitalen Rückkanal. Designen Sie Ihre Antragsstrecke selbst oder verwenden Sie unsere Vorlagen. Sicher, intuitiv und flexibel!

Ende-zu-Ende-Digitalisierung:

Theorie und Praxis

Nicht erst seit dem **OZG-Änderungsgesetz („OZG 2.0“)** ist die „Ende-zu-Ende-Digitalisierung“ in aller Munde. Die Komplexität des Themas ist nicht zuletzt aufgrund technischer und formaljuristischer Aspekte, die weit über die eigentliche Fachlichkeit hinausgehen, beachtlich.

Die vereinfachende Unterteilung in …

- ➔ Onlinedienst (digitalisierte Antragsstrecke für Bürger und Unternehmen),
- ➔ Transportinfrastruktur (sichere Übermittlung des resultierenden Antrags in ein spezialisiertes Fachverfahren) sowie
- ➔ Fachverfahren (digitale Bearbeitung des resultierenden Antrags in der zuständigen Verwaltung)

ist hilfreich, ignoriert aber die notwendige Verzahnung von oft unvollständigen oder fehlerhaften Anträgen und einer (auf korrekte Anträge angewiesenen) Sachbearbeitung. Unter dem Stichwort „Rückkanal“ reduziert sich diese Verzahnung häufig auf Funktionen zur Benachrichtigung des Antragsstellers. Eine zeitnahe oder gar synchrone Interaktion ist nicht vorgesehen.

Unsere eGOVernor-Onlineformulare bieten einen digitalen Rückkanal, der über bloße Benachrichtigungen hinaus geht. Antragssteller und Sachbearbeiter können in einem sicherem Rahmen kommunizieren und solange beidseitig Dokumente austauschen, bis die resultierende Sachbearbeitung stattfinden kann.

Zusammen mit dem intuitiv bedienbaren Formulardesigner, dem integrierten ticketbasierten Fachverfahren und der digitalen Bescheidgenerierung bieten unsere eGOVernor-Onlineformulare eine mächtige, einfach zu bedienende und voll integrierte Plattform zum Erreichen des OZG-Reifegrades 3.

Inklusive BundID, Payment- und Postfachintegration!

Digitaler Antrag

Unsere digitale Antragsstrecke ermöglicht das Ausfüllen eines Onlineformulars in jedem gängigen Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone) - BITV-konform und inklusive Feldvorbelegungen, Responsivität, Mehrseitigkeit, Sichtbarkeits-, Pflichtfeld- und sonstigen Validierungen.

Ob Sie den jeweiligen Antrag digital entgegennehmen oder Ihren Bürgern „nur“ zum Herunterladen und Ausdrucken anbieten, bestimmen Sie ganz alleine. Sie behalten die Kontrolle über Ihre Prozesse - und für Ihre Bürger wird das Ausfüllen Ihrer Onlineformulare zu einem Kinderspiel. Inklusive DSGVO-konformer automatischer Löschung bearbeiteter Anträge nach Erreichen einer konfigurierbaren Löschfrist!

Digitaler Rückkanal

Mit dem Einreichen des Antrags ist unser Prozess nicht zu Ende, sondern fängt gerade erst an. Die eGOVernor Forms beinhalten einen mächtigen digitalen Rückkanal inklusive einer persönlichen Agenda für zuständige Sachbearbeiter.

Auf Wunsch können optionale Fachexperten zu einzelnen Anträgen hinzugezogen werden. Die Kommunikation zwischen Antragsteller und zuständigem Sachbearbeiter nach erfolgter Einreichung des Antrags erfolgt im Kontext eines sicheren verschlüsselten Kanals (und nicht etwa per E-Mail u.ä.).

Sie können dem Antragsteller Bescheide zustellen, Zwischenstände durchgeben, einzelne Dokumente wie Passfotos nachfordern … oder einfach nur chatten.

Sicher und zuverlässig. Inklusive konfigurierbarer Löschfristen nach EU-DSGVO!

Payment

Mit dem Modul „Payment“ realisieren Sie die elektronische Bezahlung von Gebühren im Kontext Ihrer Onlineformulare. Bestimmen Sie selbst, bei welchen Formularen Sie online eine Gebühr erheben wollen und bei welchen nicht. Sie kontrollieren die Höhe der Gebühr, die statisch hinterlegt werden oder dynamisch von Formulareingaben abhängen kann.

Die zur elektronischen Bezahlung verwendete Payment-Middleware ist abhängig von Ihrem Bundesland (z.B. epayBL, epay21) und wird typischerweise im Rahmen der OZG-Umsetzung des jeweiligen Bundeslandes zur Verfügung gestellt. Falls Sie bereits über einen Nutzungsvertrag mit Zahlungsanbietern verfügen, können Sie ggf. sofort loslegen!

Authentifikation

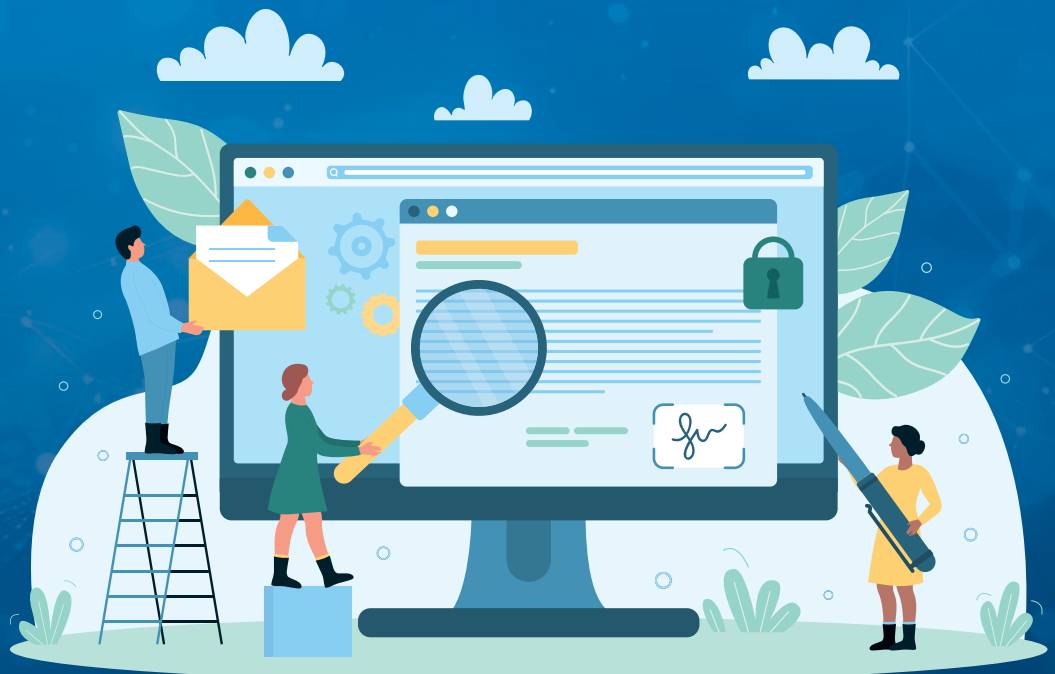
Das Modul „Authentifikation“ realisiert eine optionale Authentifikation mit sämtlichen Vertrauensniveaus nach eIDAS (normal, substanziell, hoch). Zu diesem Zweck wird die BundID verwendet - in ausgewählten Bundesländern bzw. in Übergangszeiträumen zudem das Nutzerkonto des jeweiligen Landes. Sie kontrollieren, ob eine Authentifikation im Kontext einer Antragsstellung verpflichtend oder optional ist. Zudem können Sie bei ausgewählten Anträgen ein Mindestvertrauensniveau hinterlegen.

Falls Sie einen leichtgewichtigen Zugang zu Ihrer Antragsstrecke wünschen, können Sie es Ihren Bürgern ermöglichen, völlig ohne BundID (und nur durch Angabe einer beliebigen E-Mail-Adresse) einen Antrag einzureichen. Sie bleiben jederzeit Herr des Verfahrens!

Formulardesigner

Mit unserem integrierten Formular-Designer können Sie sich jederzeit Ihre eigenen Onlineformulare zusammenstellen. Ziehen Sie einfach die benötigten Formularelemente per Drag & Drop in Ihr individuelles Formular hinein und erstellen Sie Ihren eigenen Onlinedienst in nur wenigen Minuten. Inklusive Mehrseitigkeit, Mehrsprachigkeit, Parametrisierung, Validierung, integrierter Anhänge, frei wählbarer Vorbelegung und dynamischen Sichtbarkeitsregeln!

- Keine Volumen- oder Mengenbegrenzung
- Optionale Veröffentlichung von Onlineformularen in einem landesweiten Formularpool
- Kostenlose Mitnutzung / Individualisierung von Onlineformularen aus dem landesweiten Formularpool
- Vollständige Responsivität



Digitaler Bescheid

Generieren Sie digitale Bescheide für Ihren Rückkanal mit nur einem Mausklick. Sie können eigene Bescheidvorlagen als Serienbriefvorlage erstellen (z.B. eine Vorlage für einen Bewohnerparkausweis) und diese auf einfachste Art und Weise verwenden (z.B. zum Generieren des konkreten Bewohnerparkausweises für den konkreten Antrag).

- Auswahl aus mehreren Vorlagen denkbar (positiver Bescheid, negativer Bescheid, individueller Bescheid, ...)
- Auch für spezielle DIN A4-Druckszenarien verwendbar (durch Verwendung geeigneter Serienbriefvorlagen)
- Inklusive digitaler Zustellung an den Antragsteller mit dem Forms-Modul „Digitaler Rückkanal“!

Optionale Module

Interne Formulare

Das Modul „Interne Formulare“ ermöglicht die Nutzung der eGOVernor-Onlineformulare außerhalb des OZG-Kontextes, d.h. für nicht-öffentliche Zwecke.

Schränken Sie interne Onlineformulare auf bestimmte Nutzergruppen (Feuerwehrleute, Ortsbürgermeister, Kindergärten, Schulen) ein oder nutzen Sie diese verwaltungsintern (z.B. zur Beantragung von Elternzeit, Dienstreisen oder Zugängen zu internen Systemen).

Interne Onlineformulare bleiben für Bürger unsichtbar und werden erst nach erfolgreicher Authentifikation für die von Ihnen vorgegebene Nutzergruppe sichtbar.

Pro internem Onlineformular lassen sich beliebige Nutzergruppen pflegen und jederzeit aktuell halten.

- Flexibel, sicher, DSGVO-konform
- Wahlweise vollständig über Internet oder
- in abgeschotteten Netzwerken (VPN u.ä.) einsetzbar

Modul DMS

Rechtssichere Langzeitarchivierung in Ihrem hauseigenen DMS – mit unserem DMS-Modul ein Kinderspiel!

Mit Hilfe unseres optional erhältlichen DMS-Moduls können Sie die Anträge ihrer eGOVernor-Onlineformulare automatisch oder manuell in Ihren Aktenplan eingliedern.

Hinterlegen Sie Referenzen auf Ihren Aktenplan bei Ihrem Onlineformular und wählen Sie zwischen automatischer und manueller Eingliederung der zugehörigen Anträge. Die Vergabe geeigneter Meta-Daten, die Konvertierung der Anträge in geeignete Dateiformate sowie die Übermittlung der resultierenden Dateien per CMIS übernimmt unser DMS-Modul für Sie.

Inklusive Eingruppierung von Folgeanträgen bei derselben Person sowie automatischer Updates von Antragsdaten im Zeitverlauf!

OZG-Basispaket

Unser OZG-Basispaket beinhaltet das uneingeschränkte Nutzungsrecht der von unserer Fachredaktion sorgfältig zusammengestellten Sammlung von über 200 Printformularen sowie über 50 sofort einsatzbereiten Onlineformularen rund um OZG-Leistungen für Bürger und Unternehmen.

Es schließt Onlineformulare von einfacher und mittlerer Komplexität von der „Anforderung einer Meldebescheinigung“ bis hin zur „Zweitwohnungssteuer“ mit ein.

OZG-Zusatzpaket

Unser OZG-Zusatzpaket beinhaltet das uneingeschränkte Nutzungsrecht einer weiteren von unserer Fachredaktion sorgfältig zusammengestellten Sammlung von über 70 sofort einsatzbereiten Onlineformularen rund um OZG-Leistungen für Bürger und Unternehmen.

Sie wird fortwährend von unserer Online-Redaktion gepflegt und beinhaltet Onlineformulare von mittlerer und hoher Komplexität wie z.B. die Gaststättenerlaubnis, die Gewerbeanmeldung oder die Wohnungsgeberbestätigung. Außerdem beinhaltet das OZG-Zusatzpaket Onlineformulare zum Abfallbehälterwechsel, zur Beantragung von Kurzzeit- und Saisonkennzeichen oder zum Bauvorbescheid. Auch das Zusatzpaket wird stetig von unserer Online-Redaktion weiterentwickelt und ergänzt.

Bescheidvorlagen

Die Bibliothek „Bescheidvorlagen“ beinhaltet das Nutzungsrecht der von unserer Fachredaktion sorgfältig zusammengestellten Sammlung von digitalen Bescheiden für Bürger und Unternehmen.

Die digitalen Bescheide ergänzen den digitalen Antrag um resultierende Dokumente, die als Antwort auf einen zuvor gestellten Antrag generiert werden können (z.B. ein Bewohnerparkausweis, ein Nachweis zum Abbrennen eines pyrotechnischen Feuerwerks uvm). Sie sind u.a. passgenau auf die Antragsformulare der Bibliotheken „OZG-Basisformulare“ sowie „OZG-Premiumformulare“ abgestimmt.

Voraussetzung für die Nutzung dieser Bibliothek ist der Erwerb des Moduls „Digitaler Bescheid“.

BALD VERFÜGBAR

Interne Formulare

Die Bibliothek „Interne Formulare“ beinhaltet das Nutzungsrecht einer von unserer Fachredaktion sorgfältig zusammengestellten Sammlung von ca. 50 Onlineformularen für den verwaltungsinternen Einsatz (Dienstreisen, Dienstunfähigkeit, Antrag auf Home-Office, Beantragung interner Systemzugänge, Genehmigung einer Nebentätigkeit, Einreichen eines Verbesserungsvorschlags usw.).

Voraussetzung für die Nutzung dieser Bibliothek ist der Erwerb des Moduls „Interne Formulare“.

BALD VERFÜGBAR

Dienstleistungen

Unsere Online-Redaktion bietet auf Wunsch auch eine Vielzahl an redaktionellen Dienstleistungen an. Diese können individuell bepreist oder zu attraktiven Stundensätzen erworben werden. Nachstehend eine kleine Auswahl an Paketen:

Bis zu einer Stunde

In einer Stunde lassen sich zwei oder drei „kleinere“ Anpassungen an einem existierenden Formular (z.B. Hinzunahme oder Veränderung von Textfeldern, Auswahlboxen oder Datumsfeldern) durchführen.

für 99 €

Bis zu einem Tag

Ein Tag genügt i.d.R. zur Neuerstellung eines individuellen Onlineformulars mit „geringer“ Komplexität (z.B. auf Basis einer PDF-Vorlage).

für 590 €

Bis zu 5 Tagen

In einer Woche lassen sich häufig mehrere Onlineformulare mit „geringer“ oder „mittlerer“ Komplexität umsetzen. Alternativ wären umfangreichere Änderungen an existierenden Formularen denkbar.

für 2.690 €

Bis zu 10 Tagen

Falls wir umfangreiche Onlineformulare individuell umsetzen sollen, können Sie gerne bis zu zwei Wochen redaktionelle Kapazität als Paket buchen. Kontaktieren Sie uns für Details.

für 4.990 €

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr wissen wollen oder Fragen zu unseren Dienstleistungen haben!

chamaeleon AG

innoWIS
Innovative Webinformationssysteme

Haben Sie noch Fragen?

Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung!

Chamaeleon AG
Robert-Bosch-Straße 12/IV • 56410 Montabaur

Telefon: +49 (26 02) 101 69-900
E-Mail: vertrieb@chamaeleon.de

www.chamaeleon.de